

## ПРИКАЗ

28.02.2023

№59

п. Чагода

О проведении мероприятий по улучшению  
качества работы образовательных учреждений

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмом Департамента образования Вологодской области от 28.02.2023 № ИХ.20-1669/23, по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Вологодской области, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных учреждений (Басова Н.А., Проничева И.В., Пакунова О.С., Пушкина Н.В.):

1.1. Изучить результаты аналитического отчета (Приложение 2 на 4 л. в 1 экз.);

1.2. Разработать и утвердить планы по улучшению качества работы учреждений и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и представить в управление образования района в срок до **16 марта 2023** года (Приложение 1).

2. Назначить ответственных лиц за разработку и утверждение муниципального плана по улучшению качества работы учреждений и устранению недостатков для последующего размещения на официальном сайте:

- 1) Хрусталеву О.В., заместителя начальника управления образования;
- 2) Савеня Е.Е., главного специалиста управления образования.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.начальника  
управления образования администрации  
Чагодощенского муниципального округа



М.О.Яковлева

И.о.начальника управления образования  
администрации Чагодощенского  
муниципального округа  
/Яковлева М.О./

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

## СПРАВКА

1. Участники: 416 образовательных учреждений Вологодской области, 5 – Чагодощенского округа, в том числе:

- МБОУ «Чагодская средняя общеобразовательная школа»;
- МБОУ «Сазоновская средняя общеобразовательная школа»;
- МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа»;
- МБУ ДО ЧМО «Центр дополнительного образования»;
- МБУ ДО «Чагодская детская школа искусств»

№ п/п	Показатель/критерий	Вологодская область	Чагодощенский округ	Показатели			Итого по критерию 1	Рейтинг
				1.1.	1.2.	1.3.		
	Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации в качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность: - обучающиеся образовательных организаций (в возрасте 14 лет); - родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций	85361 чел.	МБОУ «Чагодская средняя общеобразовательная школа» - 345 чел. МБОУ «Сазоновская средняя общеобразовательная школа» - 213 чел. МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа» - 23 чел. МБУ ДО ЧМО «Центр дополнительного образования» - 308 чел. МБУ ДО «Чагодская детская школа искусств» - 120 чел.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1.2. Наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги и их функционирование (номер телефона, адрес эл. почты, раздела «Часто задаваемые вопросы», наличие анкет и опросов)	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО, размещенной на стендах и официальных сайтах	87,49	-
<b>Средний балл по области</b>				<b>96,01</b>	<b>65,55</b>	<b>97,54</b>	<b>87,49</b>	<b>-</b>
МБОУ «Чагодская средняя общеобразовательная школа»				100	60	97	86,8	49

	МБОУ «Сазоновская средняя общеобразовательная школа»	86	60	97	82,6	89	
	МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа»	98	50	100	87,4	43	
	МБУ ДО ЧМО «Центр дополнительного образования»	91	60	100	85,3	64	
	МБУ ДО «Чагодская детская школа искусств»	100	90	97	95,8	12	
2.	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>Показатели</b>				<b>Итого по критерию 2</b>	<b>Рейтинг</b>
		<b>2.1.</b> Наличие комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри ОО; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ОО)	<b>2.2.</b> Время ожидания предоставления услуги (не установлен в образовании и не учитывается при подсчете)				
		96,3	92,77	94,54	-		
		100	99	99,5	2		
		100	100	100	1		
		100	100	100	1		
		100	100	100	1		
3.	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>Показатели</b>				<b>Итого по критерию 1</b>	<b>Рейтинг</b>
		<b>3.1.</b> Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (пандусы; автостоянки; лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально	<b>3.2.</b> Обеспечение в ОО сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<b>3.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов			
		100	91	95,5	10		

	оборудованные санитарно-гигиенические помещения в ОО)	Показатели			Итого по критерию 1	Рейтинг
		4.1. Удовлетворённость доброжелательностью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	4.2. Удовлетворённость доброжелательностью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	4.3. Удовлетворённость доброжелательностью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по эл.почте, с помощью электронных сервисов)		
<b>Средний балл по области</b>	<b>25,87</b>	<b>50,72</b>	<b>93,44</b>	<b>56,08</b>	<b>-</b>	
МБОУ «Чагодская средняя общеобразовательная школа»	80	40	93	67,9	45	
МБОУ «Сазоновская средняя общеобразовательная школа»	60	60	75	64,5	51	
МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа»	40	40	100	58	68	
МБУ ДО ЧМО «Центр дополнительного образования»	20	60	97	59,1	66	
МБУ ДО «Чагодская детская школа искусств»	20	60	90	57	71	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>Средний балл по области</b>	<b>97,07</b>	<b>96,2</b>	<b>96,2</b>	<b>96,69</b>	<b>-</b>	
МБОУ «Чагодская средняя общеобразовательная школа»	97	99	99	98,2	10	
МБОУ «Сазоновская средняя общеобразовательная школа»	100	99	100	99,6	3	
МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	1	
МБУ ДО ЧМО «Центр дополнительного образования»	100	99	99	99,4	4	
МБУ ДО «Чагодская детская школа искусств»	97	96	97	96,6	18	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
<b>Средний балл по области</b>	<b>93,91</b>	<b>95,33</b>	<b>96,4</b>	<b>95,44</b>	<b>-</b>	
МБОУ «Чагодская средняя общеобразовательная школа»	98	98	100	99	10	
МБОУ «Сазоновская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100	1	

МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа»	100	100	100	100	100	1
МБУ ДО ЧМО «Центр дополнительного образования»	100	99	99	99	99,3	7
МБУ ДО «Чагодская детская школа искусств»	93	95	95	96	94,9	47

### СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

№ п/п	Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
		1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
	Средний балл по области	87,49	94,54	56,08	96,69	95,44	86,05	-
	МБОУ «Чагодская средняя общеобразовательная школа»	86,8	99,5	67,9	98,2	99	90,28	53
	МБОУ «Сазоновская средняя общеобразовательная школа»	82,6	100	64,5	99,6	100	89,34	68
	МБОУ «Первомайская основная общеобразовательная школа»	87,4	100	58	100	100	89,08	76
	МБУ ДО ЧМО «Центр дополнительного образования»	85,3	100	59,1	99,4	99,3	88,62	91
	МБУ ДО «Чагодская детская школа искусств»	95,8	95,5	57	96,6	94,9	87,96	110