

СОГЛАСОВАНО

Совет учреждения:

Протокол № 1 от «09» *август 2011 г.*Председатель *Рос* Ю.Н. Киселева**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБУДО ЧМР «ЦДО»

«09» *август 2011 г.**Список* Н.В. Пушкина**ПЛАН мероприятий по улучшению качества работы МБУДО ЧМР «Центр дополнительного образования»**

| № п/п | Наименование показателей | МБУ ДО ЧМР "Центр дополнительного образования" | Мероприятие | Сроки исполнения | Ответственный исполнитель |
|-------|---|--|--|---------------------------------|--|
| 1 | Открытость и доступность информации образовательной организации | 27,61 | <p>1. Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации о дополнительных общеобразовательных программах; - размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - обеспечение регулярного обновления информации на сайте; - отслеживание функции «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан), контроль оперативности и эффективности обратной связи по | По мере возникновения изменений | Директор Н.В. Пушкина, ответственный за сайт А.В. Колыванова |

| № п/п | Наименование показателей | МБУ ДО ЧМР "Центр дополнительного образования" | Мероприятие | Сроки исполнения | Ответственный исполнитель |
|-------|---|--|---|------------------|---------------------------|
| | | | <p>электронной почте;</p> <p>-рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через анкетирование, опросы; доведения сведений о результатах рассмотрения обращений граждан до получателей образовательных услуг.</p> <p>2. Актуализация на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p> <p>3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> | | |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 50,0 | <p>-Внутренняя оценка общего состояния и оформления помещений для занятий;</p> <p>-ремонтные работы;</p> <p>- улучшение материально-технической базы учреждения согласно плану;</p> <p>-размещение информации об обновлении</p> | | |

| № п/п | Наименование показателей | МБУ ДО ЧМР "Центр дополнительного образования" | Мероприятие | Сроки исполнения | Ответственный исполнитель |
|-------|---|--|--|------------------|---|
| 3 | Доступность условий для инвалидов | 15,4 | материально-технической базы организации на официальном сайте, информационных стендах Организация условий для детей инвалидов в соответствии с социальным заказом | 2020 год | Директор Н.В. Пушкина |
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации | 36,0 | Увеличение получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью, вежливостью и доброжелательностью работников организации | 2020 год | Директор, заместители директора, педагогические работники |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | 38,0 | 1. Увеличение количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых образовательных услуг, увеличение количества получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым через реализацию социальных востребованных программ, улучшение материально-технической базы, открытости и доступности информации | 2020 год | Директор, заместители директора, педагогические работники |
| | Итоговое значение по совокупности общих критериев | 33,402 | | | |