

Согласовано  
Педагогическим советом  
Протокол № 4 от «09» января 2020г.

« УТВЕРЖДАЮ »  
Директор МБУДО «ЧДШИ»  
Н.А. Походалова  
Приказ № 1/2 « 09 » января 2020г

### План мероприятий по улучшению качества работы МБУДО «ЧДШИ»

№ п/п	Наименование показателей	Мероприятие	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	1. Усилить работу по ведению и наполняемости сайта 2. Разработать и оформить новые стенды с информацией об организации	Январь-май 2020	Корнеева И.П Верашева В.С
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	1. Оборудовать современной мебелью зоны отдыха (холл) Корпус №1 и Корпус №2 2. Продолжить замену оконных блоков	июнь 2020	Походалова Н.А
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	1. Разработать программы для детей инвалидов	Апрель-май 2020	заведующие отделениями
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"	1. Провести беседу с гардеробщицами по поводу доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону)	январь 2020	Походалова Н.А
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	1. Усилить работу с родителями 2. Разработать план участия обучающихся в концертах, конкурсах.	2020г	Походалова Н.А Корнеева И.П Верашева В.С